

TUTORIALES

Resolver tema: "Usuarios expirados"

Los problemas de usuarios que han caducado antes de tiempo puede tratarse de varias cosas:

- 1- un tema de configuración incorrecta de los **cursos** (tema de **fecha de finalización del curso** caduca o configuración de matriculaciones dentro del curso con **fecha de caducidad de los matriculados**)
- 2- o de la configuración cuenta de dichos **usuarios** (si es que sin intención el alumno tildó la opción **Cuenta de usuario suspendida**)

CHEQUEAR LA CONFIGURACION DEL CURSO:

Dentro del **editor del curso** puede generar problema el hecho de que esté tildada una *fecha de finalización del curso* anterior a la fecha actual, lo cual generaría que aquellos alumnos matriculados al mismo puedan quedar inactivos.

Editar la configuración del curso

General

Nombre completo del curso ! ?

Nombre corto del curso ! ?

Categoría de cursos ?

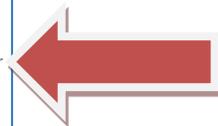
Visibilidad del curso ?

Fecha de inicio del curso ? 

Fecha de finalización del curso ?  Habilitar

Número ID del curso ?

Descripción



Ingresando al curso, ir al ícono herramientas en forma de rueda (arriba a la derecha), pulsar última opción: "Aún más". En pestaña *Usuarios* , se puede ver los 2 tipos de matriculación habilitados.

Métodos de matriculación

Nombre	Usuarios	Arriba/Abajo	Editar
Matriculación manual	1	↓	🗑️ 👁️ 👤 ⚙️
Acceso de invitados	0	↑ ↓	🗑️ 👁️ ⚙️
Auto-matriculación (Estudiante)	0	↑	🗑️ 👁️ ⚙️

Añadir método



Primero vemos **Auto-matriculación**: desde la pantalla nueva comprobar 2 configuraciones:

- “Fecha de inicio” y “Fecha límite” → debe estar destildada (como muestra la imagen) para que no limite la matrícula a este periodo activo
- “Dar de baja los inactivos después de” → debe estar la opción en NO, de lo contrario los usuarios se darán de baja al cabo de determinado tiempo por falta de actividad

Auto-matriculación

Personalizar nombre

Habilitar las matriculaciones existentes

Permitir nuevas matriculaciones

Clave de matriculación [Haz click para insertar texto](#)

Clave de matriculación del grupo de usuarios

Rol asignado por defecto

Duración de la matrícula días Habilitar

Notificar antes de que la matrícula expire

Umbral para la notificación días

Fecha de inicio Habilitar

Fecha límite Habilitar

Dar de baja los inactivos después de




Luego vamos a revisar **Matriculación manual**: Otro tema que hay que chequear es que el profesor creador del curso no haya modificado la siguiente configuración que viene por defecto: en Matriculación manual, no debe estar tildada la opción *Duración del período de matriculación por defecto*, ya que de lo contrario expirará la matrícula del alumno luego de los días ingresados.

Matriculación manual

▼ **Matriculación manual**

Habilita matriculación manual ?

Rol por defecto

Duración del periodo de matriculación por defecto ? días Habilitar

Notificar antes de que la matrícula expire ?

Umbral para la notificación ? días



CHEQUEAR CONFIGURACIÓN DE USUARIO:

Ingresando al usuario con el problema de caducidad, en Editar: chequear que esté destildada la opción *Cuenta de usuario suspendida*.

Usuario de ejemplo

▼ **General**

Nombre de usuario ?

Escoger un método de identificación: ?

Cuenta de usuario suspendida ?

La contraseña debería tener al menos 8 caracter(es), al menos 1 dígito(s) 1 mayúscula(s), al menos 1 caracter(es) no alfanuméricos como *,-, o #

Nueva contraseña ? [Haz click para insertar texto](#)  

Forzar cambio de contraseña ?

Nombre !

Apellido(s) !

Dirección de correo !

Mostrar correo ?

Ciudad

